

# 辽宁大学雨课堂学堂云一体化教学平台常见问题解答

## 目录

1. 如何登录辽宁大学智慧教学一体化平台？
2. 雨课堂插件如何下载安装？苹果电脑支持吗
3. 安装完了如何找到雨课堂？网页版在哪里？
4. 雨课堂插件安装的问题？
5. 在线教学有哪些形式？
6. 试题、试卷可以批量导入吗？
7. 回看课程可以保留多久？是否能导出下载？
8. 已发布的题目可以再次发布吗？
9. 怎么删除班级和课程？
10. 弹幕的速度能进行时间的设置吗？
11. 学生在家可以用电脑参与雨课堂教学吗？
12. 设置题目是不是要提前在ppt里做好，还是上课的时候边讲边设置？
13. 投稿会不会打断老师讲课的进程？
14. 在线上教学中，随机点名有什么作用呢？随机点名抽中某同学后，需要他在手机端回应吗？
15. 编辑题目结束，怎么提交不上？
16. 可以插入判断题吗？
17. 直播操作有演示吗？需要什么硬件支持？
18. 如果只是语音直播，学生能看到上课时的ppt吗？
19. 是不是申请会员才能直播课程？申请会员的流程？
20. 如何发送上课提醒？
21. 如何观看前几天的直播回放？用手机还是电脑？
22. 听过的课程能不能删除？
23. 学生写的主观题作业可以批量导出吗？
24. 微信雨课堂界面如何切换英文、中文？
25. 上传视频支持什么类型文件？
26. 已经制作好的预习课件，怎么批量上传？

27. 成为会员后上传本地视频时，本地视频能否直接从电脑硬盘中直接插入到PPT课件中？
28. 数学类需要输入公式，雨课堂是否支持？
29. 学生主观题可否提交视频？
30. 内置的慕课在哪里找？
31. 这个可以设置学生助教，让学生帮忙批改作业么？
32. 预习课件存在哪里？
33. 老师在教师端能否看到学生预习花费的总时间？
34. 每页都能插入语音吗？一页语音可以讲几分钟？
35. 插入慕课视频时，可以删减视频长度，或截取关键部分吗？
36. 课程讨论区是否课前、课中、课后均可以使用？
37. 弹幕功能使用时无法继续看到课程界面，弹幕没有滚动功能，有时看不到自己发的弹幕，弹幕没有人名？
38. 有外聘老师，如何注册使用雨课堂？
39. PPT中嵌入视频为什么学生端看不到？
40. 讲师可以把自己设置成协同教师吗？
41. 一般视频上传到审核大约需要多长时间？
42. 课堂PPT上传为什么一直处于等待中？
43. 语音直播没有声音？
44. PPT翻页快一点的话，PPT上有动作，学生端显示不了？有动画学生端也不会动？
45. 老师可以关闭回放功能吗？
46. 雨课堂可以投屏吗？
47. 老师自己的视频都需要先上传再审核吗？
48. 请问ppt动画功能是否目前也无法实现？
49. 随机点名的功能只能抽查谁在线吗？随机点名后被点名学生会知道吗？可以结合投稿功能完成点名回答问题吗？
50. 结合雨课堂+腾讯会议+微信，学生是不是需要同时配备电脑和手机？学生端在雨课堂进行课程回顾时是什么样的情况？



## 1. 如何登录辽宁大学智慧教学一体化平台？

辽宁大学师生使用平台首先要通过微信查找并关注雨课堂公众号，进行身份绑定。

点击公众号底部【更多】-【身份绑定】，选择“辽宁大学”进入绑定页面；

输入工号或学号

教师验证密码为 JS+工资号；

学生验证密码为 XS+学号后四位。

完成绑定之后，扫码登录[lnu.yuketang.cn](http://lnu.yuketang.cn)，即可看到本学期所教/学课程。

教师可以组织在线教学，学生可以在线学习。

## 2. 雨课堂插件如何下载安装？苹果电脑支持吗

登录 <https://www.yuketang.cn/download> 下载安装。

Office2007 专用下载链

接 [https://qn-sfe.yuketang.cn/RainClassroom2007\\_4.0.0.794.exe](https://qn-sfe.yuketang.cn/RainClassroom2007_4.0.0.794.exe)

Office2010 以上版本离线安装包

<https://qn-sfe.yuketang.cn/RainClassroom AllUsers Full 4.0.0.794.exe>

雨课堂插件暂不支持苹果电脑 ios 系统，需安装 windows 系统。

苹果电脑可以用雨课堂网页版进行授课，不过网页版现在不支持开直播。

<https://www.yuketang.cn/help?detail=112>，

（附：Mac 电脑安装虚拟机 Windows 系统的完整教程：

[https://blog.csdn.net/chenhao\\_c\\_h/article/details/80276610](https://blog.csdn.net/chenhao_c_h/article/details/80276610)）

## 3. 安装完了如何找到雨课堂？网页版在哪里？

雨课堂是嵌入到 PPT 中的一款插件，安装完成后可以直接打开 PPT，PPT 上面最右端如果有“雨课堂”三个字，即安装成功。

WPS 个人版（6929）及以上版本，可在加载应用中选择。

进入雨课堂官网，[www.yuketang.cn](http://www.yuketang.cn)（或 [ykt.io](http://ykt.io)）点击右上角【登录网页版】

## 4. 雨课堂插件安装的问题？

雨课堂安装问题解决思路：

①首先需要确认 office 或 wps 版本号，看是否满足条件，比如 office 2003 以及 wps 个人版 6930 以下都是不支持的。

- 1) 如果是 office 2007 版本，需要安装 office 2007 专用版；
  - 2) wps 是支持个人版，如果是教育版、企业版是不支持的；
  - ②如果是 wps 满足版本，没有雨课堂加载项，可以按如下两步走：
    - 1) 访问帮助中心：<https://www.yuketang.cn/help?detail=69>；
    - 2) 打开电脑-控制面板-程序-卸载程序，卸载 vsto 以及 net 组件，重新安装雨课堂
  - ③如果是 office，打开任意一个 ppt，打开左上角文件-选项-加载项，看雨课堂是否在“非活动应用程序加载项”或“禁用程序加载项”列表中。如果是启用即可。
  - ④如果是无法下载.net 或者 vsto 组件的错误提示，让老师下载雨课堂离线包即可。
  - ⑤如果是无法安装.net，可以让老师安装.net 4.5/4.6 等以上版本尝试，再安装雨课堂即可。
  - ⑥如果是无法安装 vsto，让老师尝试运行微软运行库，之后，再重新安装雨课堂即可。
- 安装问题，具体操作，参考助中心：<https://www.yuketang.cn/help?detail=3>

## 5. 在线教学有哪些形式？

教师可以依托已有的教学资源建设课程，也可择优选用适合的慕课、专属在线课程（SPOC）以及校内在线课程资源，应用公共课程服务平台、校内智慧教学系统和网络学习空间以及数字化教学软件等方式，开展线上教学、组织线上讨论、答疑辅导等教学活动，布置在线作业，进行在线测验等学习考核。

依托辽宁大学雨课堂学堂云一体化平台，可实现以下其中在线教学模式：详见[https://mp.weixin.qq.com/s/VYVMde44waAfbtQYf\\_VhQ](https://mp.weixin.qq.com/s/VYVMde44waAfbtQYf_VhQ)

- 基于雨课堂实现 PPT+语音的混合式教学
- 基于学堂云+慕课资源实现混合式教学
- 基于学堂云+自建资源实现混合式教学
- 基于学堂在线慕课实现混合式教学
- 基于雨课堂实现直播式混合教学
- 基于雨课堂实现直播教学
- 基于学堂云实现网络学分课

## 6. 试题、试卷可以批量导入吗？

可以。详见 <https://www.yuketang.cn/help?detail=54>

## 7. 回看课程可以保留多久？是否能导出下载？

课程会一直保留，可以随时回看。不能导出或者下载视频，但学生可以导出 PPT 课件的 PDF，参考以下链接：<https://www.yuketang.cn/help?detail=52>。

## 8. 已发布的题目可以再次发布吗？

已经发布的题目在当堂课中不能二次发布，但可以延时或提前收题。

## 9. 怎么删除班级和课程？

【校内课】老师是删不了的，【自建课】可以，详见第 5、6 条。

删除方法：进入雨课堂公众号，点击【我的】-【课程】进入课程管理页，点击课程名或班级名右侧的按钮，即可进行删除。

**注：虽然可以删除，但不建议删除。**因为删除课程/班级即是删除该课程和班级中所有教学数据，学生将无法查看相应的学习日志。而且删除后无法恢复，此操作需谨慎。

## 10. 弹幕的速度能进行时间的设置吗？

可以。通过 ppt 导航菜单的【雨课堂模块】-【功能设置】-【弹幕】进行设置。详情参见：<https://www.yuketang.cn/help?detail=28>

## 11. 学生在家可以用电脑参与雨课堂教学吗？

手机安装微信即可以参与课堂教学，如果有电脑可以通过浏览器进入雨课堂网页版

(<https://www.yuketang.cn/>)，点击右上角【登录网页版】。

## 12. 设置题目是不是要提前在 ppt 里做好，还是上课的时候边讲边设置？

授课环节的随堂测试题目是教师在备课时，根据课堂讲授内容设计好的，讲到这部分内容时发送即可。

针对提问环节的设定，完全是根据老师讲授内容灵活设计的，可以是提前准备好的测试题，也可以通过弹幕、投稿等其他雨课堂互动功能进行提问。重点在教学设计，而不是功能本身。

### **13. 投稿会不会打断老师讲课的进程？**

不会。

课堂上进行哪些教学活动，都是老师主导设计并完成讲授的。投稿内容是否公开展示取决于老师，决定权是掌控在老师手里的。

### **14. 在线上教学中，随机点名有什么作用呢？随机点名抽中某同学后，需要他在手机端回应吗？**

可以作为和学生互动的一种方式，被点到名的同学，可以通过投稿的方式与老师进行互动。

当然，老师也可以结合课程本身的特性和雨课堂的功能，创新一些应用场景。

### **15. 编辑题目结束，怎么提交不上？**

编辑题目最下边的“提交”按钮，是用于学生答题的，在编辑课件时是无效的。

### **16. 可以插入判断题吗？**

可以。使用单选题，保留两个选项即为判断题了。

### **17. 直播操作有演示吗？需要什么硬件支持？**

直播操作演示参见：<https://www.yuketang.cn/help?detail=110>

笔记本自带的摄像头和麦克风就可以满足普通直播需求，要求高一些的，需要自备专业一些的录音或录像设备。

电脑：WindowsXP SP3、Windows7 或以上版本

PPT：Office2010 及以上版本（office2007）WPS(个人版)6929 后版本、

手机：能够使用微信

## 18. 如果只是语音直播，学生能看到上课时的 ppt 吗？

可以，听到声音的同时也能够看到 PPT，PPT 和声音是耦合在一起的，课后回顾时点击某一页 PPT 就会播放该页 PPT 的声音讲解。学生没有进入课堂，只要在班级里面，也是可以回看直播的，但直播过程中若有一些习题互动，回看直播的时候是参与不了互动的。

## 19. 是不是申请会员才能直播课程？申请会员的流程？

辽宁大学本学期学校教学安排内的班级都是拥有会员权限的，自动拥有直播、板书、本地视频上传等功能，上述这些对接的课程班级是不需要老师自建的，系统对接完之后自动帮老师把课程班级建好，学员也自动导入，无需邀请学生加入班级，这些课程统称【校内课】，课程名有校徽标识。

【自建课】需申请会员才能具备以上权限。

因为雨课堂教师端的【自建课】无法在教务端做管理和数据统计，教务端没有上课记录，也不利于后台选课名单调整。正式授课时还请老师使用【校内课】。

申请流程：在雨课堂公众号首页输入“会员”两个字，会收到 1 条推送，点击推送中的链接进入后，按提示提交相关证明材料申请，待审批通过后即可使用。审批周期一般是 3-5 个工作日。提供能够证明自己身份的其他证明或证件也可以。如：教师资格证、员工卡等证件。

## 20. 如何发送上课提醒？

详情参见：<https://www.yuketang.cn/help?detail=107>

## 21. 如何观看前几天的直播回放？用手机还是电脑？

手机和电脑都可以重复回看直播。

回看路径：进入雨课堂公众号，点击【我的】-【课程】，找到右上角的【我听的课】，选择课程：学堂在线“在线授课”教师培训班，选择具体课堂点击进去，在右侧中间有“直播回放”，点击即可。



## 22. 听过的课程能不能删除？

不能。只有授课教师（也就是课程的创建老师）有权限删除课程。

## 23. 学生写的主观题作业可以批量导出吗？

不可以。

## 24. 微信雨课堂界面如何切换英文、中文？

进入雨课堂公众号，点击我的课程 me-courses, 点击右上角的我 me-设置 settings-语言 language, 选择英文/简体中文即可。  
详情参见：<https://www.yuketang.cn/help?detail=77>

## 25. 上传视频支持什么类型文件？

目前支持 mp4、rmvb、mkv、avi 等格式。建议使用通用的 mp4 格式。

## 26. 已经制作好的预习课件，怎么批量上传？

预习课件目前不支持批量上传，需要逐一上传。

## 27. 成为会员后上传本地视频时，本地视频能否直接从电脑硬盘中直接插入到 PPT 课件中？

本地视频上传到雨课堂云盘，是用于课前、课后场景发预习或复习课件时使用的，便于学生收到后在手机上查看。如果是课堂授课场景播放视频，按照常规 PPT 本地视频插入方式使用即可。

## 28. 数学类需要输入公式，雨课堂是否支持？

支持。制作 ppt 时，在雨课堂的题目中使用 ppt 的公式直接编辑即可。

## 29. 学生主观题可否提交视频？

暂时不支持视频。

## 30. 内置的慕课在哪里找？

可在 ppt 中 导航菜单中点击【雨课堂】模块，即可看到插入慕课资源的入口。慕课资源还在不断持续增加。

## 31. 这个可以设置学生助教，让学生帮忙批改作业么？

【校内课】设置方式：邀请研究生当助教的话，可以先让助教扫描班级二维码加入班级成为【旁听生】，然后主讲教师再通过【成员管理】将【旁听生】提拔为【协同教师】。雨课堂的【协同教师】和主讲教师拥有几乎一样的权限，除了不能删除教学日志里的教学活动。协同教师可以是学校的助教担任，也可以是一起讲这门课的其他教师，通过以上方法设置协同教师。

【自建课】设置方式：可以设置协同教师，“协同教师”可以实现多位教师一起教授或管理同一门课程。详情见 <https://www.yuketang.cn/help?detail=10> 学生若被设置成协同教师，则会拥有教师身份，在课上或课下都可以看到所有发布给学生的学习任务数据及题目的答案。因此，在实际教学中，请结合需要慎重添加学生为协同教师。

## 32. 预习课件存在哪里？

如果想留着下学期给另一个班级用预习课件上传后会储存在课件库中，方便随时调取使用。

上传的预习课件存在雨课堂的课件库中，只要老师自己不删除，是可以永久随时按需调用的。

## 33. 老师在教师端能否看到学生预习花费的总时间？

可以。

### **34. 每页都能插入语音吗？一页语音可以讲几分钟？**

预习课件每页都可以插入语音，单条语音最长 60 秒，条数不限。

### **35. 插入慕课视频时，可以删减视频长度，或截取关键部分吗？**

不可以。

### **36. 课程讨论区是否课前、课中、课后均可以使用？**

是的，讨论区不受上课限制，雨课堂中每个班级都有讨论区，师生随时都可以参与讨论。课下或课堂授课课件，每页 PPT 下方，师生都可以进行评论、回复、点赞操作。具体介绍，请参考：<https://www.yuketang.cn/help?detail=72>。由于考虑到课堂授课场景的特殊性，建议讨论在课下进行。课堂上讨论，建议现场口头讨论、或者雨课堂的弹幕或投稿功能。

### **37. 弹幕功能使用时无法继续看到课程界面，弹幕没有滚动功能，有时看不到自己发的弹幕，弹幕没有人名？**

弹幕近期会优化，让学生边看直播边发弹幕。直播期间，弹幕是会滚动的，看不到可能是因为发的人太多了；教师手机端（遥控器）和课后，是可以看到发弹幕的同学名字的，并且可以随时关掉弹幕。

### **38. 有外聘老师，如何注册使用雨课堂？**

外聘教师没有统一工号，可以通过开课单位与教务处联系，确定绑定号码。

### **39. PPT 中嵌入视频为什么学生端看不到？**

课堂上，插入的视频在学生端是一张图片，只有预习课件的形式学生端才能够查看到视频。常规的面对面的课堂中，教师们都会让学生看大屏幕，提高注意力，

现在是异地教学，建议老师们把视频放入预习课件发放给学生进行预习。目前还不能实现课堂中播放其他视频。

#### **40. 讲师可以把自己设置成协同教师吗？**

协同教师可以让多位教师一起教授或管理同一班级课程；  
协同教师是教师身份，可发布教学任务和授课，可以管理学生；  
协同教师可以以学生身份进入到课堂中，但无法作答课堂习题和试卷。  
教师如果有多个微信号码，邀请加入班级后，可以设置为协同教师。

#### **41. 一般视频上传到审核大约需要多长时间？**

本地视频审核国家监管比较严格，需要与我们合作的第三方视频审核网站审核通过后，再进行人工审核，一般需要 3-5 天，疫情期间加速审核 2-3 天。

#### **42. 课堂 PPT 上传为什么一直处于等待中？**

可能因为课件过大，建议拆分后上传。用于课堂的 PPT 可以直接拿来用雨课堂授课，不需要上传，资源库主要指音视频文件。

#### **43. 语音直播没有声音？**

在进入语音直播时右下角有一个音量按钮是默认静音的，需要手动点一下才能放出声音。

#### **44. PPT 翻页快一点的话，PPT 上有动作，学生端显示不了？有动画学生端也不会动？**

目前用 ppt 插件开课，ppt 是变成图片到学生手机上的，所以学生手机上就是看不了动画的。每页停留 3s 才会被认为有效翻页，否则会认为老师不想讲某一页，所以快速翻过，学生那边就不显示了。

## 45. 老师可以关闭回放功能吗？

不能。确实不想看回放，教师可以在课后删除教学活动，但这样也会把所有上课数据给删掉，若真想这么做，【一定要】先导出教学数据，再删除教学活动，避免之后数据统计需要。

## 46. 雨课堂可以投屏吗？

教师可以选择将学生的任一投稿投送到主屏幕上。

## 47.老师自己的视频都需要先上传再审核吗？

自己的视频可以上传到我的资源库。  
操作方法，插件端登录雨课堂-插入慕课视频-我的资源库。  
老师可以做成预习课件发给同学。

## 48. 请问 ppt 动画功能是否目前也无法实现？

课堂上的不能，课下发给学生的预习课件可以，如何制作预习课件，请参考：  
<https://www.yuketang.cn/help?detail=83>。

## 49. 随机点名的功能只能抽查谁在线吗？随机点名后被点名学生会知道吗？可以结合投稿功能完成点名回答问题吗？

面对面的授课中可以用来让同学回答问题，被点名学生会知道，被点名的学生可以通过投稿功能完成回答。

## 50. 结合雨课堂+腾讯会议+微信，学生是不是需要同时配备电脑和手机？学生端在雨课堂进行课程回顾时是什么样的情况？

学生手机可以。如果老师同时开网络会议和雨课堂直播，二者声音上可能有不同步，学生端看某一个即可，课后应该可以看回放。